

СХВАЛЕНО

Протокол засідання вченої ради факультету бізнесу і права від 19 жовтня 2021 р. № 2



ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор Херсонського державного університету

Сергій ОМЕЛЬЧУК

**ПРОГРАМА СТАЖУВАННЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ НА БАЗІ ХЕРСОНСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**  
**«Інноваційні підходи у підготовці фахівців індустрії гостинності в закладах вищої освіти»**

**Профіль програми**

<b>1.1. Загальна інформація</b>	
Назва кафедри	Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Рівень освіти	післядипломна
Наявність ліцензії	немає
Обсяг	180 год /6 кредитів
Форма стажування	Очно-дистанційна
Мова викладання	Українська
Тип документу про стажування	сертифікат
Інтернет-адреса постійного розміщення опису програми	Офіційний сайт Херсонського державного університету
<b>1.2. Мета програми стажування</b>	
Ця програма адресована фахівцям, які займаються вдосконаленням та розширенням професійних знань, умінь та навичок, формуванню професійних компетентностей щодо викладання дисциплін сфери обслуговування та впровадження їх в освітній процес з метою підвищення кваліфікації фахівців індустрії гостинності.	
<b>1.3. Характеристика програми стажування</b>	
Особливості програми стажування	<ul style="list-style-type: none"><li>- Організація освітнього процесу з дисциплін індустрії гостинності;</li><li>- Інноваційні вимоги до оформлення методичного забезпечення наукових матеріалів готельно-ресторанного та туристичного спрямування;</li><li>- Навчальні та робочі програми з дисциплін сфери обслуговування;</li><li>- Використання інноваційних технологій викладання базових дисциплін готельно-ресторанного</li></ul>

	<p>туристичного напрямку: технологія продукції ресторанного господарства; управління якості продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві; основи кулінарної майстерності; устаткування закладів готельно-ресторанного господарства; організація ресторанного господарства; організація готельного господарства; інфраструктура готельного, ресторанного та туристичного бізнесу; туризмологія; управління туристичними дестинаціями; управління сталим розвитком в туризмі; маркетингові комунікації в туризмі; туристична конфліктологія.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Розробка тестового контролю з дисциплін готельно-ресторанного та туристичного циклу;</li> <li>- Використання комп'ютерних та інформаційних технологій в навчальному процесі дисциплін сфери обслуговування</li> </ul>
<b>1.4. Викладання та оцінювання</b>	
Освітні компоненти	<p><u>Змістовий модуль 1.</u> Організація освітнього процесу з дисциплін індустрії гостинності у вищому навчальному закладі.</p> <p><u>Змістовий модуль 2.</u> Розробка та удосконалення навчально-методичного забезпечення дисциплін сфери обслуговування у ВНЗ.</p> <p><u>Змістовий модуль 3.</u> Наукова складова дисциплін індустрії гостинності у ВНЗ.</p>
Особливості викладання	Практичні заняття, відвідування лекцій, відвідування готельних, ресторанних та туристичних закладів, підприємств, опрацювання літератури індустрії гостинності
Оцінювання та атестація	Зараховано/ не зараховано
<b>1.5. Програмні компетентності</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</li> <li>- Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</li> <li>- Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.</li> <li>- Здатність розробляти нові послуги(продукцію)з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</li> <li>- Здатність розробляти,просувати,реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.</li> <li>- Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та</li> </ul>	

обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

- Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.
- Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу
- Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
- Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці
- Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства
- Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу
- Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
- Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів
- Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

### **1.6. Очікувані результати стажування**

Слухачі після проходження стажування мають набути наступних результатів:

- Поглибити та розширити професійні знання та навички щодо проведення занять з дисциплін сфери обслуговування.
- Уміти оперувати готельною, ресторанною та туристичною термінологією.
- Впроваджувати нові форми і методи роботи у освітній процес під час викладання дисциплін готельного, ресторанного та туристичного циклу.
- Пропагувати студентам зоровий спосіб життя.
- Поглибити фахову, науково-методичну компетентність викладача щодо викладання дисциплін індустрії гостинності здобувачам першого бакалаврського рівня вищої освіти спеціальностей 241 Готельно-ресторанна справа та 242 Туризм

<b>1.7. Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
Кадрове забезпечення	Орленко О.В., докторка економічних наук, професорка Бурак В.Г., кандидатка технічних наук, доцентка Яровий В.Ф., доктор економічних наук, доцент Макієнко О.А., кандидат історичних наук, доцент Василевська Я.В., кандидат географічних наук, старша викладачка
Матеріально-технічне забезпечення	Навчальні аудиторії, спеціалізовані кабінети та аудиторії для проведення занять, мережеві системи пошуку та обробки інформації, бібліотечні ресурси та технології, зокрема електронні; мультимедійне обладнання
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	1. Навчально-методичний комплекс дисциплін індустрії гостинності 2. Практично-методичні напрацювання викладачів кафедри готельно-рестораного та туристичного бізнесу

Завідувачка кафедри  
готельно-рестораного  
та туристичного бізнесу



Олена ОРЛЕНКО

ПОГОДЖЕНО:

Декан факультету  
Бізнесу і права



Андрій СОЛОВЙОВ

Керівниця відділу по роботі  
з обдарованою молоддю



Юлія ЮРИНА